

INFORMACIÓN PERSONAL **Marras Alessandro**

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- 22/12/2015–09/03/2016 **Teleoperador outbound**
 ABS RENT CARS & BOAT S.r.l. (Sociedad Comitente)
 Via Antonio Michele Gazano, 2, 09129 Cagliari (Italia)
 Encargado de la venta telefónica de contratos de energía eléctrica (Estra S.p.a.) y de eficiencia energética (Enel Energia).
- 20/01/2014–30/04/2014 **Práctica curricular**
 Istituto Arte Internazionale S.r.l.
 Via Reiss Romoli Fratelli, 15, 00143 Roma (Italia)
 Colaboración en la Administración de la Sociedad (gestión de facturas, documentos de acompañamiento, registro en el libro auxiliar) y actividad de apoyo en las operaciones de la empresa (planificación de actividades, gestión de pedidos, entregas, promoción y marketing, consecución de los objetivos de la empresa, gestión de créditos y de los plazos de vencimientos).

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

- 10/2006–03/2015 **Título en Economía y Políticas Europeas (clasificación de los títulos en ciencias económicas)**
 Universidad de Cagliari
 Viale Fra' Ignazio Da Laconi, 17, 09123 Cagliari (Italia)
 Generales:
 Derecho de la Unión Europea, sociología del medio ambiente y del territorio, historia económica, instituciones de derecho público, historia de la integración europea, sociología, derecho del medio ambiente, política del medio ambiente, idioma inglés, idioma español.
 Profesionales:
 Economía política (micro y macro), estadística, matemática para economía, econometría, economía internacional, economía pública, política económica europea, economía aplicada, economía del territorio, economía de la empresa, informática.
- 09/2001–07/2006 **Bachillerato Científico**
 Liceo Científico Estatal "Michelangelo"
 Via dei Donoratico, 09131 Cagliari (Italia)

HABILIDADES PERSONALES

Idioma materno italiano

Otros idiomas	COMPRENSIÓN		ORAL		PRODUCCIÓN ESCRITA
	Auditiva	Lectura	Interacción	Producción oral	
inglés	A2	A2	A2	A2	A2
español	C2	C1	C1	C1	C1

Nivel: A1 e A2: Usuario base - B1 e B2: Usuario independiente - C1 e C2: Usuario avanzado
 Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas

Habilidades comunicativas Disposición para escuchar y dialogar, adquirida a través de la actividad de voluntariado en la asociación ONLUS "Gli Amici di Padre Martinien", en la que me he ocupado, entre otras cosas, de la distribución de material informativo de la asociación y de las actividades para la recaudación de fondos, y además he colaborado con el servicio administrativo de la asociación.

Buena actitud con respecto al contacto con los clientes, adquirida gracias a la experiencia laboral de teleoperador outbound, en la sociedad "ABS RENT CARS & BOAT S.r.l.", y gracias a la práctica curricular en el "ISTITUTO ARTE INTERNAZIONALE S.r.l."

Espíritu de equipo y buena capacidad interpersonal desarrolladas en el ámbito universitario, laboral y asociativo.

Buena capacidad de adaptación y desarrollo de las relaciones interculturales, obtenida participando en entornos multiculturales (Erasmus Sardinian Network), y a través de la experiencia vivida por seis meses en Cartagena de Indias, Colombia, en estrecho contacto con las personas y la cultura local.

Capacidad de organización y gestión Discreta capacidad de organización y gestión adquirida durante la práctica formativa y la actividad de voluntariado.

Capacidad para planificar una actividad de forma independiente, identificando las prioridades respetando los plazos establecidos y los objetivos asignados, obtenida gracias a la práctica curricular y a la actividad de teleoperador.

Capacidad de trabajar en situaciones de estrés adquirida durante la experiencia laboral como teleoperador.

Capacidades profesionales Capacidades adquiridas a través de los distintos estudios universitarios realizados, en las disciplinas económicas (Micro, Macro, Política económica, Economía internacional, Economía del desarrollo, Economía industrial, ecc.), en temas relacionados con la economía del medio ambiente y el territorio, al análisis costo-beneficio y a cuestiones de gestión empresarial. Estas capacidades permiten llevar a cabo actividades profesionales en sectores económicos públicos, privados y sociales; en ámbito de estudios de organismos territoriales, de instituciones nacionales e internacionales de investigación, en la administración pública, en empresas y sindicatos y en organizaciones profesionales.

Capacidades profesionales adquiridas a través de la actividad como teleoperador outbound, precedido por un curso de formación específico: técnicas de telemarketing y gestión telefónica de los clientes; elementos de comunicación interpersonal y de psicología de la comunicación; técnicas de venta; principios de customer satisfaction; buen conocimiento de los productos ofrecidos o de los servicios prestados, junto con la capacidad de utilizar los dispositivos que integran la telefonía y el ordenador además de los programas de bases de datos.

Competencia digital

AUTOEVALUACIÓN				
Procesamiento de la información	Comunicación	Creación de contenidos	Seguridad	Resolución de problemas
Usuario independiente	Usuario independiente	Usuario base	Usuario independiente	Usuario base

Competencia digital - Esquema para la autoevaluación

Otras competencias Atleta aficionado de bodybuilding y fitness, con diez años de experiencia.

Voluntad, perseverancia y determinación son, para mí, competencias fundamentales para lograr los objetivos preestablecidos, sin detenerse ante las dificultades, tanto en el deporte, como en los distintos aspectos de mi vida privada y profesional.

Licencia de conducir B

INFORMACIÓN ADICIONAL

Datos personales Inscrito en el programa "Garanzia Giovani" (Garantía Joven) con resultado profiling: 3

Autorizo el uso de mis datos personales en base al Decreto Legislativo del 30 de Junio de 2003, n° 196 "Código en materia de protección de los datos personales".