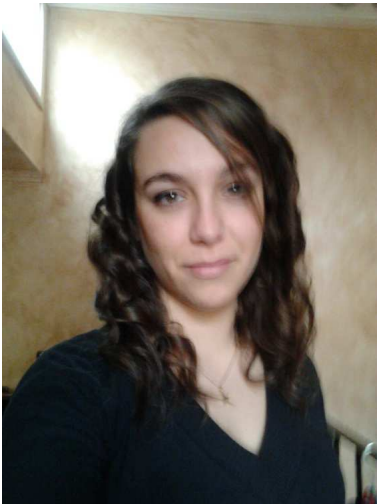


## INFORMACIÓN PERSONAL



PUESTO SOLICITADO  
FUNCIÓN  
EMPLEO DESEADO  
ESTUDIOS REQUERIDOS  
OBJETIVO PROFESIONAL

Tengo experiencias en el sector del comercio y turístico. Me gustaría ahora trabajar en el ámbito hotelero o en el ámbito de la enseñanza de idiomas para disfrutar de las lenguas que estudié en la Universidad y mejorarlas.

Me caracterizo por ser extremadamente responsable con mi trabajo, que siempre desempeño con energía y entusiasmo.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

6 mayo – 30 septiembre 2016

**Responsable y vendedora de Cala Caterina Boutique**

HOTEL CALA CATERINA, VIA LAGO MAGGIORE 32, VILLASIMIUS (CA) ITA

- Colocación de prendas para su exposición a los clientes extranjeros.
- Control de stock disponible.
- Atención, asesoramiento y venta a clientes.

Sector de actividad Hotelería y turismo

25 junio – 30 septiembre 2015

**Dependiente de Enoteca Debertolo**

Enoteca Debertolo - VIA SARDEGNA – 08020 – SAN TEODORO (OT) ITA

- Colocación de prendas para su exposición a los clientes.
- Control de stock disponible.
- Atención, asesoramiento y venta a clientes.
- Manejo de caja.

Sector de actividad Venta al detalle

1 julio – 30 septiembre 2014

**Dependiente de Enoteca Debertolo**

Enoteca Debertolo - VIA SARDEGNA – 08020 – SAN TEODORO (OT) ITA

- Colocación de prendas para su exposición a los clientes.
- Control de stock disponible.
- Atención, asesoramiento y venta a clientes.
- Manejo de caja.

Sector de actividad Venta al detalle

17 febrero – 12 marzo 2014

**Recepcionista del Hotel Regina Margherita (aprendizaje universitario)**  
HOTEL REGINA MARGHERITA, VIALE REGINA MARGHERITA 44 – CAGLIARI (CA) ITA

- Atención personal y telefónica de clientes.
- Transferencia de llamadas.
- Tareas administrativas generales

Sector de actividad Hotelería y turismo

1 julio – 15 septiembre 2013

**Dependiente de Berman Creazioni**  
GABRIELA BERMAN-CREAZIONI, SAN TEODORO (OT) ITA

- Colocación de prendas para su exposición a los clientes.
- Atención, asesoramiento y venta a clientes.

Sector de actividad Venta al detalle

## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

2011 –2015 **Licenciatura trienal en “Lingue e culture per la comunicazione linguistica”**

Indicar el nivel del EQF-MEC si se conoce

Università di Cagliari  
Cursos de lengua, de traducción y literatura española e ingles.

2006 –2011 **Diploma liceo scientifico**

Liceo classico-scientifico Euclide, Cagliari  
Título que permite el acceso a la Universidad

## COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna Italiano

Otros idiomas

	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
Español	C1	C1	C1	B2	B2
Inglés	B2	B2	B2	B2	B2
Francés	A1	A1	A1	A1	A1
Alemán	A1	A1	A1	A1	A1

Competencias comunicativas	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dotes comunicativas.</li><li>▪ Excelencia en la atención al cliente.</li><li>▪ Capacidad de asesoramiento.</li><li>▪ Habilidades comunicativas y de negociación.</li><li>▪ Fuerte capacidad de comunicación escrita y oral.</li></ul>
Competencias de organización/ gestión	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Capacidad de trabajo en equipo e independiente.</li><li>▪ Precisa, eficiente y orientada a los detalles.</li><li>▪ Resistencia a la fatiga, brindando altas prestaciones en cualquier circunstancia.</li></ul>
Competencias relacionadas con el empleo	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Puntualidad, precisión y amabilidad en los modales</li><li>▪ Atender de manera personalizada al cliente</li><li>▪ Resolver las reclamaciones de los clientes dentro de sus posibilidades.</li><li>▪ Demostrar compromiso, determinación y entusiasmo en el trabajo.</li><li>▪ Paciencia, dinamismo y sinceridad.</li><li>▪ Habilidades para las ventas como encontrar clientes, generar relaciones con los clientes y determinar las necesidades de los mismos</li></ul>
Competencia digital	Indicar otras competencias informáticas. Especificar en qué contexto se han adquirido. Ejemplo: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Manejo de programas Paquete Office.</li><li>▪ Web</li></ul>
Permiso de conducir	B