

INFORMAZIONI PERSONALI



TITOLO DI STUDIO Diploma di scuola secondaria superiore

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

18/9/2016–alla data attuale **Steward presso Stadio Sant'Elia**

ManpowerGroup Solutions, Cagliari

Requisiti psicoattitudinali:

- Capacità di concentrazione, di autocontrollo e di contatto con il pubblico.
- Attitudine ad esercitare i compiti previsti e in particolare a individuare possibili pericoli per la sicurezza anche nel comportamento delle persone presenti nell'area dell'impianto sportivo.

Capacità professionali (*Requisiti attestati dalla frequenza dei corsi*

professionali):

- Assunzione delle responsabilità affidate;
- Conoscenza delle tecniche per individuare persone sospette dall'atteggiamento e dai modi di comportamento all'accettazione e ai controlli di sicurezza;
- Conoscenza delle tecniche di lettura dei sistemi di controllo di sicurezza (metal detector, lettura ottica del titolo di accesso, tornelli);
- Conoscenza delle tecniche di verifica dei titoli di accesso all'impianto mediante sistemi di lettura ottica o oblitterazione;
- Conoscenza delle tecniche di sommario controllo delle persone e dei contenitori al seguito;
- Conoscenza delle tecniche di intervista ai portatori del titolo di accesso all'impianto.

28/7/2016–alla data attuale **Portapizze/Lavapiatti**

Maracalagonis (CA)

6/2/2016–29/5/2016 **Crew (tuttofare) presso McDonald's**
GIGIOSER S.R.L., Via Bacaredda 97 Cagliari

Capacità professionali:

- Cucina (cottura e preparazione dei prodotti McDonald's).
- Accoglienza del cliente e servizio ai tavoli.
- Gestione e pulizia della sala.
- Pulizia delle griglie, delle friggitrici (filtraggio, cambio olio) e di altri macchinari destinati alla produzione dei prodotti McDonald's.

7/2015–9/2015 **Caricatore di merci (frutta e verdura) destinate all'ingrosso**
Maracalagonis (CA)

2014–2015 **Volantinaggio**
Maracalagonis (CA)

8/2013–alla data attuale **Gestione locali commerciali e appartamenti di famiglia**
Maracalagonis (CA)

9/2010–alla data attuale **Produzione di vino e olio in attività a conduzione familiare**
Maracalagonis (CA)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

8/2008–6/2013 **Diploma di liceo delle scienze sociali, votazione 80/100.**
Istituto Magistrale Eleonora D'Arborea, Cagliari (Italia)
Espressione italiana, matematica, psicologia, pedagogia, sociologia, filosofia, scienze, linguaggi non verbali e multimediali, lingua straniera (inglese, francese).

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A1	A1	A1
francese	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ■ Buone competenze comunicative e relazionali.

Competenze organizzative e gestionali ■ Buone competenze gestionali e organizzative.
■ Capacità di lavorare in situazioni in cui serve responsabilità, serietà e dinamismo .
■ Atteggiamento costruttivo e disponibile.
■ Ottimo senso di adattamento a qualsiasi situazione.

- Competenze professionali**
- Capacità di lavorare in team e sotto pressione appresa durante l'esperienza lavorativa presso McDonald's.
 - Capacità di problem solving.
 - Massima affidabilità e disponibilità.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente base	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Conoscenza dei sistemi operativi della microsoft: Windows xp, Windows vista, Windows 7.
- Ottima conoscenza del pacchetto Office 2010.
- Ottima conoscenza della posta elettronica.
- Ottime capacità di navigare in internet.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Menzioni Automunito.
 Iscritto al Centro Servizi per il Lavoro dal 20/01/2014.
 Iscritto al programma "Garanzia Giovani" dal 18/07/2014.
 Ai sensi dell'articolo 13 del Dlgs. 196/2003 autorizzo il trattamento e la comunicazione dei dati personali.