



PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE FSE 2014 – 2020 CCI 2014IT05SFOP021

## AVVISO “PRO.PIL.E.I”

Progetti Pilota di Eccellenza per l’Innovazione sociale

Asse prioritario 2 – “Inclusione sociale” - Obiettivo specifico 9.2 “Incremento dell’occupabilità e della partecipazione al mercato del lavoro” – Azione 9.2.2 “Interventi di presa in carico multi professionale finalizzati all’inclusione lavorativa di persone maggiormente vulnerabili e a rischio di discriminazione”

### Azione 9.2.2 – Sportello Orientamento Salute Mentale

CUP E79C18000510009 – CLP 1001032922EI180001

## REGOLAMENTO DI SELEZIONE E PARTECIPAZIONE

### ORGANISMO GESTORE

- ISFORCOOP Società Cooperativa Impresa Sociale Via E.Loni, 6 - Loc. Su Planu 09047 Selargius (CA)  
Tel. 070/541165 - Fax 070/7333109 / e-mail [isforcoop@isforcoop.coop](mailto:isforcoop@isforcoop.coop)

**SEDE DELLE ATTIVITÀ:** ISFORCOOP Via Efisio Loni n. 6 località Su Planu 09047 SELARGIUS (CA)

**N° DESTINATARI PREVISTI:** - n° 60 Azione 2 Orientamento e bilancio delle competenze  
- n° 12 Azione 3 Attività formative

### DESTINATARI/REQUISITI DI INGRESSO:

Il Progetto è rivolto ad un gruppo di utenti affetti da patologia psichiatrica lieve e medio lieve di cui almeno il 50% donne, in carico ai CSM Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze zona sud dell’ATS ASSL Cagliari, che necessitano di un progetto di mediazione rispetto all’accompagnamento al lavoro, per le quali vi siano le condizioni per intraprendere un percorso di orientamento e di formazione al lavoro nel settore della ristorazione.

N.B. I requisiti richiesti devono essere posseduti alla data di pubblicazione dell’Avviso di selezione.



## OBIETTIVI DELL'OPERAZIONE

Il progetto intende realizzare un intervento in favore delle persone affette da patologia psichiatrica in carico ai CSM del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze zona sud dell'ATS ASSSL Cagliari, volto a garantire l'accesso a diversi servizi specialistici legati all'inclusione sociale e lavorativa. Verranno realizzate le seguenti attività: presa in carico multidisciplinare, orientamento formativo e lavorativo, bilancio delle competenze, formazione finalizzata all'inserimento lavorativo nel settore della ristorazione.

L'attività del progetto verte nell'attivazione di uno sportello specialistico di informazione, orientamento e supporto all'inserimento lavorativo che prevede le seguenti azioni:

### Azione 1 – individuazione dei destinatari e presa in carico

I destinatari verranno individuati mediante procedure a evidenza pubblica, a seguito di presentazione di domanda. Le candidature dei destinatari verranno valutate da una commissione appositamente costituita, fra gli altri da esperti delle politiche per il lavoro ISFORCOOP. Verrà fatta una valutazione delle motivazioni e attitudini all'attività formativa nel settore della ristorazione.

La valutazione delle candidature verrà realizzata analizzando in particolar modo le condizioni psichiche dei potenziali destinatari sulla base di un parere espresso dagli operatori sanitari dei CSM Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze zona sud dell'ATS ASSSL Cagliari che hanno in carico le persone.

Verrà effettuata una valutazione per ogni utente rispetto al suo progetto di recupero e reinserimento sociale e di inserimento lavorativo.

Nell'ambito delle modalità di presa in carico multidisciplinare dei destinatari, il gruppo di lavoro ISFORCOOP, con il coinvolgimento degli operatori dei CSM Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze zona sud dell'ATS ASSSL Cagliari e in raccordo con i Servizi Sociali Comunali, per ogni destinatario predisporrà un "*Progetto terapeutico-riabilitativo personalizzato*" nel quale saranno previsti i tempi di realizzazione del percorso di reinserimento sociale, le modalità di verifica, gli obiettivi realistici, che devono essere intesi come possibili traguardi di miglioramento, realizzabili nel contesto operativo e con le risorse disponibili e gli indicatori di esito.

### Azione 2 – orientamento e bilancio di competenze

L'attività di orientamento verrà svolta sia singolarmente che in piccoli gruppi composti da massimo cinque destinatari. Sarà avviato un percorso di orientamento in favore di un gruppo target di n° 60 utenti finalizzato a garantire l'accesso alle informazioni legate alle opportunità formative e occupazionali che offre il territorio di Cagliari e hinterland. Oltre all'erogazione delle informazioni legate alla formazione professionale o all'inserimento lavorativo, tali azioni di orientamento consentiranno la maggiore comprensione delle problematiche dei destinatari, la rilevazione delle aspettative dei destinatari, il mantenimento della motivazione, la creazione e il rafforzamento del legame tra destinatari e operatori e infine il bilancio delle competenze degli utenti.

### Azione 3 – attività formative

L'attività formativa è rivolta a n° 12 destinatari che manifesteranno interesse al settore della ristorazione e prevede lo sviluppo di un percorso formativo inerente l'ADA 1425 "*Trattamento delle materie prime ed predisposizione di preparazioni di base*" come da R.R.P.Q. della Regione Sardegna e verrà realizzata in base alla DGR RAS n. 6545 del 16/12/2015. Al termine del percorso formativo, verrà riconosciuta ai destinatari la certificazione delle competenze dell'ADA, inoltre verranno rilasciate n. 3 attestazioni valide per n. 5 anni: HACCP, Sicurezza Generale, Sicurezza Specifica Rischio Medio. Verranno affrontati argomenti quali: caratteristiche merceologiche, nutrizionali degli alimenti, modalità di presentazione dei piatti, l'HACCP, normativa sicurezza alimentare, normativa sicurezza e prevenzione rischi nei luoghi di lavoro, pericoli igienico sanitari e procedure di autocontrollo, tecniche di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

lavorazione/trasformazione dei cibi e relative tecnologie e attrezzature. Al termine del percorso si prevede un esame finale di certificazione delle competenze con l'attribuzione di un punteggio espresso in centesimi.

## TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Copia dell'Avviso, del presente Regolamento, della Domanda di partecipazione, della Scheda di Valutazione del colloquio e dell'allegato A "Informativa privacy", potranno essere scaricati dal sito internet: [www.isforcoop.coop](http://www.isforcoop.coop) o dalla fanpage face book <https://it-it.facebook.com/isforcoop.sardegna> oppure ritirati presso la sede ISFORCOOP sottoindicata:

ISFORCOOP	Via Efisio Loni, 6 - Località Su Planu dalle 9.30 alle 13.30	09047 - Selargius (CA)	tel. 070/541165
-----------	--	------------------------	-----------------

Le domande di partecipazione potranno essere presentate **dal 29/03/2021** e non oltre le **ore 12:00 del 16/04/2021** con le seguenti modalità:

- Consegna a mano presso le sedi ISFORCOOP di Selargius sopra indicata;
- Spedizione con Raccomandata A/R al seguente indirizzo:  
ISFORCOOP Soc. Coop. Impresa Sociale Via Efisio Loni, 6 - 09047 Selargius (CA)

**NB: Ai fini della validità della domanda, non farà fede il timbro postale ma la data e l'ora di arrivo presso la sede**

## DOCUMENTI DA ALLEGARE

La domanda di partecipazione deve essere compilata sull'apposito modulo messo a disposizione con l'Avviso.

I documenti da allegare alla domanda di partecipazione sono:

- 1) Fotocopia documento di identità in corso di validità
- 2) Fotocopia codice fiscale/tessera sanitaria
- 3) Fotocopia permesso di soggiorno (solo per i candidati che non sono cittadini italiani)
- 4) Fotocopia Scheda Anagrafica Professionale del cittadino aggiornata (SAP) rilasciata dal Centro per l'Impiego di competenza.
- 5) Curriculum vitae, in formato europeo o europass, firmato in originale in cui dovranno essere messi in evidenza i titoli di studio e le esperienze lavorative. Nel CV dovrà essere presente la dichiarazione che attesti la veridicità delle informazioni contenute e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.
- 6) Allegato A) - Informativa privacy ISFORCOOP firmata in originale
- 7) Fotocopia del documento di equipollenza del titolo di studio (solo per i titoli di studio conseguiti all'estero)

ISFORCOOP Società Cooperativa si riserva la facoltà di richiedere ulteriore documentazione al fine di comprovare il possesso dei requisiti dichiarati.

Le procedure d'iscrizione avverranno nel rispetto della normativa sulla privacy in vigore. L'inserimento dei destinatari seguirà l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione che risultano in possesso dei requisiti formali richiesti dall'avviso per la partecipazione.

## SELEZIONE

Sarà realizzata in conformità alla normativa vigente, saranno ammessi tutti coloro i quali che avranno presentato la domanda di partecipazione secondo le modalità indicate nel rispetto dei requisiti previsti e per i quali sarà espresso parere favorevole dal Centro di Salute Mentale di riferimento.



**ISFORCOOP Società Cooperativa Impresa Sociale**  
AGENZIA FORMATIVA ACCREDITATA presso la REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA codice n° Y00037  
Sede Sociale e Amministrativa: 09047 Selargius - via Efisio Loni, 6 Loc. Su Planu  
tel. 070.541165 - fax 070.7333109 - Partita I.V.A. 01378410920  
Web: <http://www.isforcoop.coop> - E-Mail: [isforcoop@pec.it](mailto:isforcoop@pec.it) [isforcoop@isforcoop.coop](mailto:isforcoop@isforcoop.coop)



Lo scopo della selezione è quello di valutare le richieste di partecipazione dei candidati secondo criteri oggettivi rappresentati da “prerequisiti formali” e “prova orale - colloquio attitudinale motivazionale”.

In considerazione dell'emergenza sanitaria in atto a causa del virus COVID 19 e delle conseguenti limitazioni di movimento e assembramento dei cittadini sul territorio regionale a seguito del DPCM 04/03/2020 e successive modificazioni e integrazioni e delle relative Ordinanze del Presidente della Regione Sardegna, che impediscono ai candidati la presenza alle prove selettive previste, la selezione verrà realizzata attraverso la verifica della regolarità di presentazione della domanda di partecipazione “prerequisiti formali” e la valutazione della “prova orale - colloquio attitudinale motivazionale” che verrà realizzata in modalità telematica attraverso un collegamento fra commissione e candidato con la piattaforma che sarà precedentemente comunicata nel sito ISFORCOOP.

Gli iscritti che per mancanza di strumentazione tecnologica (smartphone, pc, tablet e connessioni internet) non potessero collegarsi con i propri mezzi avranno a disposizione una piattaforma telematica presso la sede di ISFORCOOP, facendone richiesta e seguendo le procedure di prevenzione e protezione che ISFORCOOP stabilirà per l'accesso in sede.

In riferimento alla nota RAS protocollo n. 45017 del 26/10/2020, nella quale si invitano le *“Agenzie formative al ricorso prioritario, laddove consentito dalla specifica tipologia corsuale, alla formazione a distanza e alla valutazione a distanza degli apprendimenti”*, si fa presente che per la particolare tipologia di destinatari del progetto in oggetto è necessario prevedere ai sensi del DPCM 14/01/2021 e successive integrazioni e modificazioni, per i candidati che presentano bisogni educativi speciali la realizzazione di attività in presenza presso la sede ISFORCOOP nel pieno rispetto delle norme previste per il contenimento della pandemia COVID19.

Si precisa che i protocolli adottati per contrastare e contenere la diffusione del virus nell'ambiente di lavoro dall'agenzia ISFORCOOP, presso la cui sede avranno luogo le prove, in ottemperanza al *Documento tecnico sulla possibile rimodulazione delle misure di contenimento del contagio da SARS-COV-2 nei luoghi di lavoro e strategie di prevenzione* pubblicato dall'INAIL, sono disponibili nella sede formativa, ed in particolare prevedono:

- affissione di cartelli informativi all'ingresso della struttura indicanti i comportamenti da adottare;
- disponibilità in più punti della struttura di distributori di gel alcoolico per la disinfezione delle mani;
- utilizzo obbligatorio delle mascherine in tutti gli ambienti della struttura;
- possibilità di accesso alla struttura previa misurazione della temperatura corporea, consentita solo qualora questa non superi i 37.5°C;
- scaglionamento degli accessi con garanzia della distanza di sicurezza interpersonale di almeno 1 metro.

Per quanto attiene le misure specifiche da adottare per la realizzazione delle prove in favore dei candidati che presentano bisogni educativi speciali, che si aggiungono a quelle sopra riportate, si prevede che le prove vengano svolte in presenza presso la sede accreditata dell'Agenzia formativa ISFORCOOP in via E. Loni, 6 Su Planu – Selargius, in un'aula didattica di 68 mq debitamente sanificata, nella quale saranno collocate con il distanziamento prescritto dalle norme: n. 1 postazione per gli allievi, n. 3 postazioni per i componenti la commissione d'esame. Per tutta la durata di svolgimento delle prove d'esame è obbligatorio l'utilizzo delle mascherine.

La selezione verrà effettuata da una Commissione appositamente costituita. Prima dell'inizio delle prove concorsuali la commissione, considerato il numero dei concorrenti, stabilirà il calendario delle prove e le relative modalità telematiche che dovranno essere utilizzate. Inoltre, i componenti della Commissione, presa visione dell'elenco dei partecipanti, sottoscrivono la dichiarazione che non sussistono situazioni di incompatibilità tra essi ed i concorrenti, ai sensi degli articoli 51 e 52 del codice di procedura civile. Di ciascuna seduta della Commissione, viene redatto apposito verbale contenente in modo sintetico gli argomenti trattati, nonché, per le prove d'esame, i criteri di valutazione, anche a mezzo allegazione delle schede valutative.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Il processo di selezione prevede la realizzazione di una prova orale – colloquio attitudinale motivazionale. Verrà attribuito un punteggio complessivo pari ad un massimo di 90 punti così ripartito: max 40 punti per la prova orale-colloquio attitudinale e motivazionale, max 50 punti per la valutazione dei titoli/esperienze dichiarati.

Il processo di selezione si articolerà in tre fasi:

### **1^ fase – Verifica regolarità domanda e possesso requisiti di partecipazione**

Valutazione regolarità compilazione della domanda e dei documenti allegati. Sulla base di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione, ai sensi D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, sarà verificato il possesso dei requisiti richiesti dall'Avviso per la partecipazione. Per i candidati ammessi alla selezione verrà richiesta al Centro di Salute Mentale di riferimento una valutazione circa le condizioni psichiche dei potenziali destinatari sulla base di un parere espresso dagli operatori sanitari che hanno in carico le persone. Avranno accesso alla fase 2 solo i candidati per i quali verrà espresso parere favorevole.

### **2^ fase – Valutazione titoli/esperienza dichiarati (max 50 punti)**

#### **Valutazione titoli di studio (max 25 punti)**

Titoli di studio (max punti 25)	Diploma di Scuola Secondaria di 2° grado	Punti 10
	Diploma di Scuola Secondaria di 2° grado attinente al settore del turismo e della ristorazione	Punti 15
	Laurea triennale	Punti 20
	Laurea magistrale o a ciclo unico	Punti 25
Verrà valutato esclusivamente il titolo di studio di grado maggiore posseduto dal candidato		

#### **Valutazione esperienza lavorativa nel settore oggetto del profilo professionale del corso (max 25 punti)**

La valutazione dell'esperienza maturata nei settori in oggetto, terrà conto di quanto dichiarato dal candidato nella domanda e nella documentazione comprovante il possesso dei requisiti (Scheda Anagrafica Professionale del cittadino aggiornata rilasciata dal Centro per l'Impiego di competenza).

La stessa verrà effettuata sulla base dei parametri evidenziati nella seguente tabella:

Esperienza di lavoro svolta nel settore della ristorazione (max punti 25)	da 1 a 3 mesi	Punti 5
	da 3 mesi a 6 mesi	Punti 10
	da 6 mesi a 1 anno	Punti 15
	da 1 a 2 anni	Punti 20
	oltre i 2 anni	Punti 25
<p>In caso in cui il candidato dichiara di aver svolto due o più esperienze lavorative nello stesso periodo di tempo verrà presa in considerazione l'esperienza lavorativa con maggior impegno in termini di ore lavoro nell'arco del periodo considerato.</p> <p><b>In caso di discordanza dell'esperienza dichiarata nella domanda e nel CV verrà presa in considerazione l'esperienza dichiarata nella domanda e attestata dalla SAP.</b></p>		





### **3^ fase – “Prova orale” Colloquio attitudinale e motivazionale (max 40 punti)**

Vengono ammessi a sostenere la “prova orale” tutti candidati che hanno partecipato alla fase 2 della selezione.

Il colloquio motivazionale consiste in una breve discussione individuale (circa 15/20 minuti a persona) finalizzato a:

- valutare il possesso di competenze necessarie alla partecipazione al percorso;
- verificare le attitudini e le motivazioni;
- rilevare il possesso di altre eventuali competenze che non siano emerse a seguito dello screening del CV

Le date e le modalità di svolgimento delle selezioni saranno pubblicate sul sito [www.isforcoop.coop](http://www.isforcoop.coop). Non verranno utilizzate altre forme di convocazione e i candidati che non si presenteranno alla convocazione saranno esclusi dal processo di selezione.

Ai fini della valutazione del colloquio motivazionale, la Commissione esaminatrice utilizzerà uno strumento appositamente predisposto denominato “Scheda di valutazione colloquio”, in cui sono indicati i criteri, i subcriteri e i relativi punteggi attribuibili nella prova orale.

N.B. ISFORCOOP si riserva la facoltà di verificare i requisiti e i titoli dichiarati

### **GRADUATORIE DI SELEZIONE**

Al fine dell'espletamento delle attività di selezione, verranno redatte diverse graduatorie in funzione delle varie fasi indicate al punto precedente:

- elenco candidati ammessi e non ammessi alla selezione redatta previa verifica del possesso dei requisiti previsti dal presente Regolamento
- graduatoria finale di ammissibilità al progetto che consentirà di identificare i partecipanti, il punteggio relativo alla valutazione del CV e il risultato della prova orale/colloquio motivazionale.

In casi di *ex aequo* avrà precedenza il candidato/a con più anzianità di disoccupazione ed in caso di ulteriore parità avrà precedenza il candidato/a anagraficamente più giovane. Nel caso in cui le candidate fossero in numero inferiore, si procederà a coprire i posti vacanti con i candidati maschi, secondo l'ordine della graduatoria.

Accederanno ai percorsi formativi i candidati in ordine di punteggio, come riportato nella graduatoria finale di ammissibilità.

Si precisa che la graduatoria è soggetta alla definitiva approvazione dell'Amministrazione Regionale.

### **MOTIVI DI ESCLUSIONE**

Sono considerati motivi di esclusione dalla selezione:

- 1) L'assenza di uno o più dei seguenti documenti: allegato A “Informativa privacy”, Curriculum Vitae (CV)
- 2) La mancanza della sottoscrizione con firma in originale di uno o più dei seguenti documenti: Domanda di partecipazione, allegato A “Informativa privacy”, Curriculum Vitae (CV)
- 3) L'assenza della fotocopia di un documento di identità in corso di validità.
- 4) L'assenza del permesso di soggiorno (solo per i candidati che non sono cittadini italiani)
- 5) L'assenza del parere favorevole del Centro di Salute Mentale di riferimento.
- 6) L'arrivo della domanda oltre il termine pubblicato nell'AVVISO.



- 7) L'assenza anche di uno dei requisiti previsti per la partecipazione.
- 8) L'assenza della fotocopia del documento di equipollenza del titolo di studio (solo per i titoli di studio conseguiti all'estero)
- 9) La presentazione del candidato alle prove di selezione in presenza privo di documento di riconoscimento in corso di validità.
- 10) La presentazione del candidato oltre l'orario di convocazione.

## CONVOCAZIONE PROVE DI SELEZIONE

I calendari relativi alla convocazione per l'espletamento del colloquio saranno pubblicati presso le sedi ISFORCOOP e sul sito [www.isforcoop.coop](http://www.isforcoop.coop)

Sarà cura degli interessati provvedere personalmente ad informarsi sulla data di svolgimento delle prove selettive, in quanto la comunicazione presente nel sito internet [www.isforcoop.coop](http://www.isforcoop.coop) è da intendersi come notifica di convocazione per la partecipazione alla Selezione.

Non verranno utilizzate altre forme di convocazione e i candidati che non si presenteranno alla convocazione saranno esclusi dal processo di selezione.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

I percorsi formativi sono realizzati con risorse a valere sul Programma Operativo Regionale cofinanziato con risorse del Fondo Sociale Europeo 2014-2020 della Regione Sardegna.